

CERTIFICAÇÃO HAPPINESS MANAGER

QUERES SER O(A) PROTAGONISTA DE UMA MUDANÇA POSITIVA?

COLABORADORES FELIZES = CLIENTES FELIZES

Ao longo dos últimos anos, muito se tem falado sobre o impacto da felicidade no trabalho e nas empresas, o que levou a um aumento das preocupações com a natureza humana e o interesse pela criação de experiências laborais. Uma organização é constituída essencialmente por pessoas, pelo que se as pessoas forem felizes, a organização também o será, e está demonstrado que organizações felizes são mais produtivas e consequentemente mais eficazes, rentáveis e competitivas no mercado.

A certificação HM (Happiness Manager) é sobre disponibilizar um espaço dinâmico onde os participantes podem descobrir estratégias pessoais e profissionais para se tornarem mais felizes e assim transformarem-se em agentes de uma mudança organizacional positiva.

QUAL É O PAPEL DO HAPPINESS MANAGER?

Este profissional, tal como o nome indica, faz a gestão e a monitorização da felicidade e da satisfação dos colaboradores no seu local de trabalho. O Happiness Manager deve criar e fomentar um ambiente saudável e familiar, o que passa pela organização de eventos e atividades que permitam estreitar os laços entre os colaboradores e a empresa e que permita também aumentar o nível de felicidade, o bem-estar e a satisfação dos mesmos.

O QUE PODES ESPERAR?

Ao longo dos 5 dias terás acesso a métodos, ferramentas e instrumentos que te permitiram ganhar estratégias para a felicidade diária e construir um Happiness Road Map para a tua equipa.

A QUEM SE DESTINA ESTA CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL?

A todos os profissionais que queiram ser os protagonistas de uma "revolução" positiva no mercado trabalho em Angola, isto é, do despertar das empresas para a importância de uma relação positiva com as pessoas, sejam estas colaboradores, clientes ou a própria comunidade que os rodeia.

ESTE PROGRAMA INTERNACIONAL É DIVIDIDO EM 5 MÓDULOS:

MÓDULO 1 A CIÊNCIA DA FELICIDADE

- Será que o ser humano foi projetado para ser feliz?
- Será que temos todos a mesma predisposição para a felicidade?
- Adaptação Hedónica e como superá-la;
- Será que podemos reprogramar os nossos cérebros para que sejam o potenciador máximo da nossa felicidade?
- Pilares da Psicologia Positiva;
- A Teoria da Autêntica Felicidade.

MÓDULO 2 REALIDADE DO LOCAL DE TRABALHO

- 8 Causas da infelicidade moderna;
- O que causa a felicidade dos colaboradores;
- Teoria dos 2 factores, factores de higiene vs factores motivadores da felicidade dos colaboradores.

MÓDULO 3 O LEGADO DO HAPPINESS MANAGER

- A crescente importância do Happiness Manager - quem é e onde se encaixa;
- Missão pessoal - substância e serviço;
- Visão profissional: inspirar o sonho e torná-lo realidade;
- Construir uma cultura vencedora: visão, missão e valores;
- Abordagem Empresarial Consciente e Sustentável.

MÓDULO 4 GESTÃO DA FELICIDADE

- VIA Character - forças e virtudes;
- Viés Negativo e como superá-lo;
- Técnicas para a gestão das emoções;
- Autenticidade nas relações;
- Modelo de Comunicação Positiva;
- Conceito de Salário Emocional.

MÓDULO 5 IMPLEMENTAÇÃO PARA O SUCESSO

- Estratégias para a Felicidade Diária - Happiness Toolkit;
- Passo-a-passo para implementar uma estratégia de Salário Emocional;
- Construção de um Mapa de Felicidade para a sua equipa e/ou cliente.

ESTA CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL INCLUI:

- O Certificado Internacional;
- Os materiais pedagógicos;
- O KIT de Ferramentas do Happiness Manager e no final do curso passará a fazer parte do portfolio internacional de Happiness Managers da Happiness Business School.



FICHA DE INSCRIÇÃO

Formação em que se inscreve: _____

Datas: ____/____/____

DADOS DO(A) FORMANDO(A)

Nome _____

Data de Nascimento ____/____/____ Nacionalidade _____

Morada _____

Função Actual/Última Função _____

Empregador Actual/Último Emprego _____

Número de Telefone _____ Whatsapp _____

E-mail 1 _____

E-mail 2 _____

DADOS PARA FACTURAÇÃO

Entidade Legal/Nome Completo _____

NIF _____

Morada _____

A INSCRIÇÃO PODERÁ SER FEITA:

- Através do envio por e-mail (hi@okuhuman.com) desta ficha de inscrição preenchida ou
- Através do envio por e-mail (hi@okuhuman.com) dos dados contemplados nesta ficha de inscrição.

